



SokratesGroup, Forchstrasse 60, 8008 Zürich, www.sokratesmapconcept.com

Die Grundlage zur Wissensvermittlung....

...beruht auf gegenseitigem Verständnis. Das wir uns dabei jedoch unbewusst selbst im Wege stehen, bemerken wir oft nicht, wie folgendes Experiment zeigt:

Der Fluch des Wissens

“Wissen ist Macht.” Dass Wissen auch ein Fluch sein kann, bewies hingegen 1990 die Psychologin Elizabeth Newton mit ihrer Forschung an der Stanford University. In einem Experiment wies sie nach, wie schwer es Menschen fällt, sich vorzustellen, dass andere Personen nicht über das gleiche Wissen verfügen, über das sie selbst verfügen.

Hierzu unterteilte sie Probanden in “Klopfer” und Zuhörer. Die Klopfer wählten bekannte Melodien aus und trommelten diese den Zuhörern vor. Die wiederum sollten die Melodien erraten. Die Klopfer schätzten, dass die Zuhörer etwa 50 Prozent aller Melodien erkennen würden. Damit lagen “die Klopfer” völlig falsch: Die Zuhörer errieten gerade einmal 2,5 Prozent aller Melodien.

Was tun, wenn man der Kollegin oder dem Kollegen ein komplexes Problem oder Thema näherbringen möchte? Idealerweise schafft man es, zwei Dinge sicherzustellen: Erstens die Bedeutung des Themas für die Person. Und zweitens die möglichst simplen Grundzüge des dahinter liegenden Konzeptes.

Wer sich darüber ärgert, dass er falsch verstanden wird, hat also möglicherweise selbst einen Fehler gemacht. Und zwar, indem er Wissen beim Gegenüber vorausgesetzt hat, das dieser gar nicht hat.

(Quelle: ada-Newsletter, 2020, <https://join-ada.com/>)

Genau an diesem Punkt setzt das SokratesMapConcept an. Es schafft ein gemeinsames und solides Kommunikationsfundament, auf welchem erfolgreich aufgebaut werden kann. **Dies hat erstaunliche Auswirkungen auf die Effizienz, die Qualität sowie auf die Kostenentwicklung in Ihrer Organisation.** Unser [Angebot](#) ist sehr umfassend und auch für Ihre Organisation interessant. Gerne unterbreiten wir Ihnen einen Lösungsvorschlag für Ihre individuelle Fragestellung.

Bleiben Sie gesund.

Freundliche Grüsse

Thomas Braun
Founder & CEO

Benjamin Jenni
Managing Partner

Thomas.Braun@sokratesgroup.com

www.sokratesmapconcept.com

Tel.: 044 724 26 86