



Das SokratesGroup Partner-Interview mit:

Sabrina Kabitz

Geschäftsführerin der [FRAMeWORK 8.0 GmbH](#)

(20 Jahre Praxiserfahrung als Auditorin, Beraterin und Revisorin im In- und Ausland für Produktions-, Dienstleistungsunternehmen und in der öffentlichen Verwaltung. Forschungstätigkeit in den Bereichen Prozess- und Qualitätsmanagement und Personalentwicklung)



Liebe Sabrina, wie beschreibst Du den Fokus Deiner Tätigkeit?

Ich berate in erster Linie Organisationen mit Bildungsangeboten (Aus- und Weiterbildung) beim Aufbau und der Pflege von prozessorientierten Qualitätsmanagementsystemen (QMS). In der Regel wird eine Zertifizierung für die Bildungsprodukte und/oder das gesamte System angestrebt. Das bedeutet, ich überprüfe auch den Reifegrad der Organisation in Bezug auf eine Zertifizierung. Es motiviert mich jedes Mal von Neuem, wenn der Kunde im Hinblick auf die Wirkung einen "Aha-Effekt" erlebt, wenn er den Sinn und Wert solcher Systeme erkennt; für sich persönlich sowie für die Tätigkeit im Unternehmen.

Welchen Herausforderungen stehen deine Kunden gegenüber?

Die Prozesse in Organisationen sind grundsätzlich dynamisch, und mit der digitalen Transformation wurden es umso wichtiger, in das Prozessmanagement zu investieren. Im Rahmen einer Umfrage unter den Preisträgern beim [Axia Best Management Companies Award 2021](#) wurde unter anderem gefragt, in welchen Bereichen in den vergangenen zwölf Monaten Investitionen zu Produktivitätssteigerung getätigt wurden. An erster Stelle wurde Prozessverbesserung genannt.

Darüber hinaus werden die Standards im Qualitätsmanagement regelmässig weiterentwickelt und angepasst. Das heisst, auch hier darf der Kunde sich mitentwickeln. Ein externes Instrument, wie eine Zertifizierung, kann den Prozess beschleunigen und aufrechterhalten. Meiner Erfahrung nach besteht fast immer Potential, was die kontinuierliche Verbesserung betrifft. Gute Prozesse sparen Kosten - das ist allen klar - jedoch sollte mehr Zeit in die Planung dieser Prozesse investiert werden, um bestmögliche Resultate erzielen zu können.

Worin liegt die unterstützende Wirkung bei der Anwendung von Standards?

Standards geben eine Form von Sicherheit, extern wie intern. Der Kunde weiss um die Bemühungen der Organisation, sich ständig weiterzuentwickeln und gleichbleibende Qualität zu gewährleisten, beziehungsweise diese zu steigern. Wenn ich mich um öffentliche Aufträge bemühen möchte, eine internationale Zusammenarbeit anstrebe oder ein Dienstleister/Zulieferer für grosse Unternehmen (B2B) bin, komme ich um ein zertifiziertes QM-System nicht mehr rum. Im Idealfall wird der Sinn in so einem System gesehen und nicht nur ein "Label", das es zu erreichen gilt.

Intern wird das Risiko von Gewährleistungsansprüchen minimiert und das Verbesserungspotential wird dokumentiert. Die Mitarbeitenden wissen um ihren Beitrag zum Erfolg des



Unternehmens (Input-, Prozess- und Ergebnisqualität), die Prozesse sind transparent und nachvollziehbar und die Verantwortungen eindeutig geregelt. Kommunikation wird dadurch zielführender. Darüber hinaus ist das dokumentierte Wissen bei der Einarbeitung von Mitarbeitenden sehr wertvoll.

Es ist sehr wichtig, Labels im Zusammenhang mit Standards nicht als "Notwendigkeit", sondern als täglich gelebtes System zu sehen. Wenn die Mitarbeitenden dahinterstehen, gibt das ihnen Vertrauen und Sicherheit. [Corporate Social Responsibility](#) kann auch auf diese Weise wahrgenommen werden.

Worin sehen Kunden den Vorteil der Darstellung von (ISO) Standards, visualisiert mit dem SokratesMapConcept?

Ich selbst nutze diese sowohl für die internen Audits, um zum einen die Norm-Inhalte auf einen Blick darzustellen und zum anderen, um den Reifegrad der Organisation sichtbar für die Beteiligten zu dokumentieren. Das SokratesMapConcept hilft bei der Komplexitätsreduktion von Standards. Auch lassen sich Fragestellungen zur Weiterentwicklung mithilfe der Map dokumentieren.

Was ist deine Vision?

Standards sind vielmehr Chance als Hindernis. Daher liegt es mir am Herzen, Begeisterung für das Thema zu wecken und Ängste, Vorurteile und Vorbehalte abzubauen. Dafür leiste ich sehr gerne Überzeugungsarbeit. Meine Vision geht dahin, dass alle Beteiligten sehen und verstehen, was sie für einen wertvollen und nachhaltigen Beitrag leisten.

Vielen Dank für Deine interessanten Antworten, Sabrina!

www.sokratesmapconcept.com

Tel.: +41 44 724 26 86

