



City Governance "Stadt XY"

Performance & Risk Management Cockpit für Stadtbehörden

Verantwortlich: Datum: 22.10.2020 00:00:00 Letzte Änderung: 05.02.2021 11:14:18 Revision: 22.10.2020 00:00:00



| © THE SOKRATES MAP CONCEPT | | <input type="checkbox"/> OK, stabil, gut, positiver Trend <input type="checkbox"/> Probleme, Trend unklar, Monitoring nötig <input type="checkbox"/> Grosse Probleme, Verbesserung dringend nötig <input type="checkbox"/> Gefährlich für das System, sofort eingreifen | | <input type="checkbox"/> Übereerfüllung, irritierend gut <input type="checkbox"/> Noch nicht eingeschätzt, nicht klar <input type="checkbox"/> Derzeit (noch) nicht relevant <input type="checkbox"/> Idee, Vision, Projekt entwickeln | | Wirkungspakete <input checked="" type="checkbox"/> Pandemie <input type="checkbox"/> WP3 <input type="checkbox"/> WP5 | | <input type="checkbox"/> WP2 <input type="checkbox"/> WP4 | | | |
|---|--|--|--|---|--|---|--|--|---|---|---|
| Bedrohungen und Gefahren | Naturkatastrophen / Klimawandel | Pandemien | Terrorismus | Kriminalität | Krieg | Cyber Risiken | Risiken aus dem Weltraum (Meteoreiten, magnetische Stürme) | Energieversorgung & infrastrukturelle Risiken | Demografischer Wandel | Lebensmittel- und Wasserknappheit | |
| | Wirtschaftskrisen | Totalausfall (Blackout) | Bürgerunruhen | Atomarer, biologischer oder chemischer Zwischenfall | Gefährdende Systemüberlastung | Menschliches Versagen | Ökologische Krisen | Verformungsflexibilität Komplexität | Geschwindigkeit der fortlaufenden Veränderungen | Fehlgeschlagene Stadtplanung | Abhängigkeit von der wirtschaftlichen Lage des Flughafens |
| Werte und Verantwortungsbereiche | Energie | Wasser | Abfall | Schutz / Sicherheit | Mobilität | Gesundheit | Soziales und Kultur | Finanzen | | | |
| | Handel | Wirtschaft | Biosphäre / Umwelt | Administration | Rechtsprechung | Kommunikation | Notfall Management | Ruhe und Ordnung | | | |
| Kennzahlen der City | Anzahl Bewohnende | Einwohnerzuwachs- rate | Demografische Entwicklung | Steuereinnahmen | Dichte: Bewohner pro Fläche | Alter der Infrastrukturen | Integration von Zuwanderern | Kriminalitätsrate | Entwicklung Sozialhilfebezug | Wirtschaftsleistung | |
| | Nachhaltigkeitsziele (SDGs) 1-8 | 1 Keine Armut | 2 Kein Hunger | 3 Gesundheit und Wohlergehen | 4 Wirksame Bildung | 5 Respekt aller Geschlechter | 6 Sauberes Wasser und Sanitäre Anlagen | 7 Bezahlbare und saubere Energie | 8 Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaft | | |
| Beteiligte | Entscheider | Souverän / Stimmbürger | Stadtpräsident | Risiko Beauftragter / Resilienz Beauftragter | Abteilung für städtisches Risikomanagement | Nationale Risiko Behörden | Koordination der Notfalldienste | Stadtparlament / Kommissionen | | | |
| | Einflussnehmer | Standards / ISO | Ratingagenturen | Staatsregierung | Nichtregierungs-organisation | Internationale Beobachter | Weltbank / Entwicklungsbanken | Firmen im Kapitalmarkt | Wählerschaft | Wirtschaft | Beschaffung |
| Prozesse | Risikomanagement | Inkassorisiko | Risikoidentifikation | Evaluation | Beurteilung | Risikoentschärfung | Notfallmanagement | Risikofinanzierung | Risk transfer | Risk communication | Monitoring / Adjustment |
| | Prozesse | Sitzungen Regierung | Entscheidungsfindung Regierung | HR- Bestellung und stv. von Schlüsselkt. in der Verwaltung | Sicherstellung Gesundheitsversorgung | Sicherstellung öffentlicher Sicherheit | Kanzlei | Einwohneradmin | Baubewilligung | Versorgung mit Strom, Gas, Wasser, Info | Erfüllung Bildungsauftrag |
| Gefährdete Aktiven | Städtische Anlagen | Kraftwerke | Masseninformations- und wamsysteme | Kommunikations- infrastruktur | öffentlicher Transport | Transportinfrastruktur | Hochwasserschutz | Verfügbarkeit von Löschwasser | Temporäre Deponie- und Lagerplätze | Infrastruktur der Notfalldienste | |
| | Okosystem | Bevölkerung | Tiere und Vegetation | Erdreich | Trinkwasser: Aufbereitung und Schutz | Biodiversität | Luftqualität | Ernährungssicherheit | Wirtschaft / Handel | Bildungswesen | |
| Diensteleister | Immaterielle Aktive | Entscheidungen und Massnahmen der Behörden | Kommunikationsfähig- keit der Behörden | Vertrauen in Behörden | Öffentl. Sicherheit und Bereitschaft zur Zu- sammenarbeit mit Beh. | Medizinische und soziale Betreuung | Persönliche Sicherheit | Recht | Verlässlichkeit der Kommunikationsinfra- struktur | Umfeld Sicherheit und Schutz | Soziale Verbindungen durch digitale Medien |
| | Finanzen | Finanzierungen | Steuern | Finanzielle Einrichtungen | Versicherungen | Ausgaben | Vermögensverwaltung | Investitionen | Finanzierungslücken | | |
| Strategien, Aufgaben, Massnahmen zur Verbesserung | Durch Behörden kontrolliert | Zentrale Notfallkoordination | Feuerwehr | Polizei | Notfall Gesundheitsvorsorge | Zwischschutz / Nationalgarde | staatliche Unternehmungen | Administration | Militär | Integriertes und aktuelles Knowledge Management | Krisen- und Katastrophentrainings |
| | Behördenunter- stützende Privatunternehmen | Beratungsfirmen | Versicherungen | Finanzinstitute | Anbieter öffentlicher Verkehr | Zwlgesellschaft / heimische Gruppierungen | Andere Städte, Staaten oder Länder | Medizinisches Personal und medizinische Einrichtungen | Private Sicherheitsfirmen | Telekommunikations- firmen | |
| | | Wasseraufbereitungs- anlagen | Kraftwerke | Firmen im Bereich Gesundheitsschutz | Lebensmittelindustrie | Logistik (Lebensmittel, Wasser, Güter) | Gebäudemanagement | Arzneimittel und Versorgung | Verbände (Kontrollfunktionen) | Landwirtschaft | |